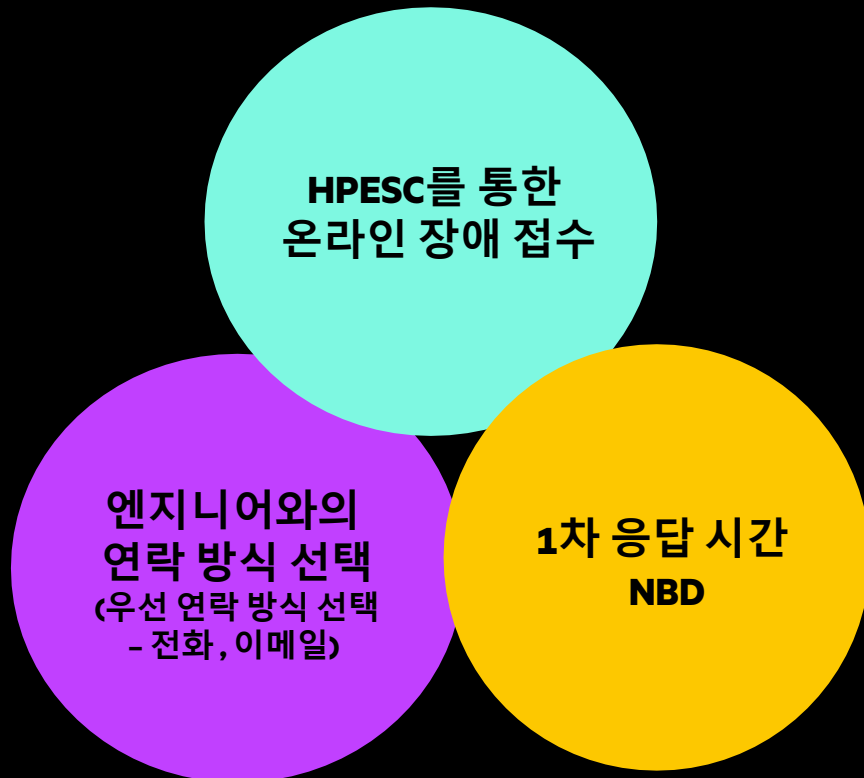


“HPE 기본 워런티는 온라인 장애 접수만 가능합니다.”

Tech care 및 Complete care 을 구매하지 않은 기본 워런티 계약 제품의 경우,
HPE Support Center(HPESC)를 통해 장애를 접수하시면 HPE 엔지니어가 등록된 고객 정보로 연락드립니다.

*Aruba, Nimble, NonStop 제외



* 1차 응답이 NBD 이므로 실제 서비스를 받는 데까지
영업일 기준 2~3일이 소요될 수 있습니다.

장애 접수 방법

1. support.hpe.com 접속
2. HPE Passport 계정을 사용하여 로그인
3. 장애 Case 생성 및 제출

2022년 4월 ~
기본 워런티 계약
온라인 장애 접수 권고

2022년 7월 1일
기본 워런티 계약
전화 접수 종료
(서비스 유예기간 종료)


* Tech care 및 Complete care 고객은 기존과 동일하게 전화 접수가 가능합니다.

<별첨> HPESC를 통한 온라인 장애 접수 방법



support.hpe.com 접속 및 HPE Passport ID 로그인

개인 맞춤 서비스 및 지원에 액세스

 HPE 고객 지원 센터

사용자 ID

|사용자 ID는 이메일일 수도 있습니다

사용자 이름 및 패스워드 저장

다음

계정 생성

사용자 ID 맞춤

HPE 직원 로그인

케이스 관리 및 케이스 생성

고객 지원 센터

환영 Kim Minjeong

작업 대기 중인 케이스 0

제품 경보 0

중요한 다운로드 0

만료되는 지원 0

HPE POINTNEXT SERVICES
기존 지원 뛰어넘기
자세한 내용 보기

☞ 당사 사이트에 처음 입니까?

📁 케이스 관리

📖 지식

⬇️ 다운로드

⚙️ 보증 확인

📄 내 계약

🛡️ 보안 게시판 라이브러리

🔗 연결 유지

👍 피드백 제공

🗨️

케이스 관리

+

케이스 생성
에이전트가 기꺼이 도와드립니다

☰

케이스 보기
전체 케이스 활동 목록

✕

고급 검색 - 시리얼 번호(일련 번호) 및 나라 입력

고객 지원 센터

제품 선택

문제 설명

연락처 정보

지원 제공

요약

제품에 대한 케이스를 여는 방법

프로필에 링크된 제품 검색 - 또는 내 [제품 보기](#)

제품 번호, 일련 번호, 모델, 계약 ID 또는 별명을 입력합니다.

예: USE601BU52, ProLiant DL360 Gen10, J9822A 또는 별명.

고급 검색 - 하드웨어 또는 소프트웨어 제품
일련 번호 또는 계약 ID를 사용합니다.

아래 정보를 제공하여 케이스를 엽니다.

일련 번호

4C [] 480

제품 번호

예: 123456789

제품 위치

대한민국 (KR)

제품 선택

장애 내용 기술 – 제목, 심각도, 설명

문제 설명

제목

문제 유형

-없음-

심각도 ①

-없음-

고객 참조 ID ①

운영 체제

-없음-

문제 설명 ①

발견된 증상에 대한 자세한 설명, 발생한 정확한 오류 메시지(가능한 경우 복사하여 붙여넣기), 연관된 부품 번호, 관련된 로그 및 프로그램, 명령 또는 장치를 입력하십시오.

수행한 문제 해결 단계 ①

해결을 위해 수행한 조치와 그러한 조치의 결과를 입력하십시오.

아웃티지

이 문제는 아웃티지와 관련이 있습니다.

새로 설치 ①

-없음-

설치 문제 ①

-없음-

이전 다음

우선 연락 방식 선택

기본 연락처

연락처 이름
Minjeong Kim

전화

이메일

우선 연락 방식

전화 이메일


우선 연락 시간

표준 시간대
(GMT+09:00) 대한민국 표준시 (Asia/Seoul)

연락 시간
오전 12:00:00 - 오후 11:59:00

연락 일
월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

지원 PIN (옵션)
예: xyz8BA1a





위치 정보 추가

지원 제공 정보

제공 위치
사용 가능한 제품 위치가 없습니다. 수행할 작업

위치 추가

이전 다음

위치 추가

사이트 이름

주소 1

주소 2

구/군/시

시/도

우편 번호

국가 또는 지역
선택

취소 저장



선호하는 서비스 방법 선택

지원 제공 정보

· 제품 위치

MJtech, yeoido, seoul, seoul, 07325, KR

편집

· 선호하는 서비스 방법

고객 셀프 수리 현장 서비스

제품 위치와 동일.

이전

다음

케이스 접수 완료 - 추가 필요한 로그 파일 업로드

성공적으로 제출된 케이스 번호: **5362590524**

케이스가 HPE 고객 지원 에이전트에 할당되는 중입니다. 곧 이메일 확인이 전송됩니다.

이 케이스에 파일을 첨부해야 하나요?

[📎 파일 업로드](#) 또는 [파일 끌어서 놓기](#)

최대 파일 크기 2GB

[케이스 상세 정보 보기](#)

[HPE 고객 지원 센터 홈](#)